

CONDICIONES DE COMPRA

1. Objeto

Las presentes Condiciones de Compra regulan la adquisición de entradas y/o actividades vinculadas a la Experiencia Eclipse 2026, así como los derechos y obligaciones de las personas asistentes.

La compra de una entrada implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

2. Política de devoluciones

2.1. No reembolsable

No se devolverá el importe de la compra en ningún caso, excepto en situación de emergencia médica debidamente acreditada mediante documento oficial (informe médico o certificado hospitalario).

En caso de emergencia médica documentada:

- La solicitud deberá presentarse por escrito.
- Será necesario adjuntar la documentación acreditativa.
- La solicitud deberá realizarse antes de la fecha de la actividad o, como máximo, dentro de los 7 días posteriores.

No se admitirán devoluciones por motivos personales, laborales, cambios de agenda, condiciones meteorológicas adversas o cualquier otra circunstancia distinta de las especificadas en este apartado.

2.2. Cambio de nombre

Si no puedes asistir, podrás ceder tu entrada a otra persona, siempre que nos lo comuniques con al menos 48 horas de antelación al evento para poder actualizar el listado de asistentes.

3. Cancelación o modificación del evento por la organización

3.1. Fuerza mayor

En caso de que el Festival no pueda realizarse total o parcialmente por causas de fuerza mayor, incluyendo pero no limitándose a:

- Situaciones meteorológicas extremas
- Decisiones administrativas o restricciones legales
- Emergencias de seguridad

- Incendios, riesgos naturales u otras circunstancias ajenas a la organización

Conecta Aventura se compromete a ofrecerá la devolución íntegra del importe de la entrada o la reubicación en una nueva fecha, según prefiera el asistente.

4. Meteorología adversa

4.1. Adaptación de actividades

En caso de lluvia o meteorología adversa:

- Las actividades se adaptarán en la medida de lo posible.
- Podrán modificarse ubicaciones, horarios o formatos.

4.2. Cancelación de actividades

Algunas actividades podrán quedar anuladas si no pueden realizarse de manera segura.

4.3. Limitaciones meteorológicas

Las condiciones meteorológicas propias de un evento astronómico (nubes, visibilidad reducida, etc.) no constituyen causa de devolución.

5. Acceso y seguridad

5.1. Normas de seguridad y comportamiento

Las personas asistentes deberán:

- Respetar las normas de seguridad.
- Seguir las indicaciones del personal.
- Cumplir la normativa vigente en materia de eventos públicos.

5.2. Restricciones de acceso

No se permitirá el acceso a personas que:

- Presenten comportamientos inadecuados.
- Pongan en riesgo la seguridad de otros asistentes.
- No cumplan las normas establecidas.

6. Responsabilidad

6.1. Limitación de responsabilidad

La organización no se hace responsable de:

- Objetos personales perdidos o robados.

- Daños derivados de un uso inadecuado de las instalaciones.

6.2. Riesgos asociados al entorno natural

Las actividades se desarrollan en entorno natural. Las personas asistentes aceptan los riesgos inherentes a este tipo de espacios.

7. Imagen y comunicación

7.1. Uso de imágenes y grabaciones

Durante el Festival podrán realizarse fotografías y grabaciones audiovisuales con fines promocionales e informativos.

7.2. Autorización de derechos de imagen

Con la compra de la entrada, la persona asistente autoriza el uso de su imagen de forma accesoria dentro del conjunto del evento, de acuerdo con la normativa vigente.

8. Modificaciones del programa

8.1. Cambios en la programación

La organización se reserva el derecho de modificar el programa, ponentes, horarios o contenidos por causas justificadas.

8.2. Ausencia de derecho de devolución

Estas modificaciones no darán derecho a devolución.

9. Aceptación

La compra de la entrada implica la lectura y aceptación de estas condiciones.